

VISION	MISION	POLITICA DE CALIDAD	PROCESO CENTRAL	OBJETIVO	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVO DE LA CALIDAD)	INDICADORES INSTITUTOS TECNOLOGICOS	VALOR ANUAL ESPERADO			UNIDAD DE MEDIDA		
								13	14	15			
Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentables y equitativo de la nación	Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad con cobertura nacional pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana	<p align="center">EL SNEST establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus alumnos sustentada en la calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requerimientos mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua conforme a la norma ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008</p>	<p align="center">P R O C E S O E D U C A T I V O</p>	<p align="center">Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad orientado hacia la satisfacción de los alumnos</p>	ACADÉMICO	<p align="center">GESTIONAR PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y ACTUALIZACION DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO</p>	<p>EFICIENCIA TERMINAL = No. De egresados, en un periodo de 10 semestres de una Generación entre numeros de alumnosque ingresaron a esa generación . Nota: No considerar los egresados después del periodo de los diez semestres, El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente</p>	55	57	60	%		
							<p>INDICE DE FORMACION DOCENTE= (Número de Personal docente capacitado en formación / total de personal docente) * 100</p>	90	90	90	% de docentes		
							<p>INDICE DE ACTUALIZACION DOCENTE= (Número de personal docente capacitado en formación / total de personal docente) *100</p>	90	90	90	% de docentes		
							<p>PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA EVALUACION AL DESEMPEÑO DOCENTE</p>	4	4	4	Valor Absoluto		
							<p>REPROBACION= Sumatoria de Indices de reprobación de uno o los periodos. (de todos los semestres y carreras) / Sumatoria de Materias que se imparten en uno o los dos (todas las materias, de todos los semestres y carreras) * 100</p>	15	14	13	%		
							<p>RESIDENCIAS PROFESIONALES= Total de alumnos en Residencias Profesionales / Total de alumnos que deben realizar Residencias Profesionales * 100</p>	85	86	87	%		
							<p>TITULACION= Total de Alumnos egresados titulados/ Total de alumnos egresados *100</p>	52	52	52	%		
							<p>DESERCIÓN= Alumnos dados de baja definitiva / Total de alumnos matriculados *100</p>	7	6.5	6	%		
							PLANEACIÓN	<p>DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO</p>	<p>INDICE DE CRECIMIENTO DE MATRÍCULA= ((Matrícula inscrita en el ciclo actual - matrícula inscrita en el ciclo anterior) / matrícula anterior) *100</p>	6	6	6.5	%
									<p>INDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = No. de metas del PTA alcanzadas anualmente / No. de metas del PTA programadas (referido a metas dentro del alcance del SGC)</p>	90	90	90	%
					VINCULACIÓN	<p>CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVEZ DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASI COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA</p>	<p>INDICE DE SERVICIO SOCIAL PRESTADO= No. de alumnos prestantes del servicios social / total de alumnos que cumplen con el 70% de los créditos</p>	85	85	85	%		
							<p>INDICE DE VISITAS = No. de visitas por semestre / No. de visitas programadas</p>	85	85	85	%		
							<p>INDICE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CULTURALES Y RECREATIVAS = (Número de alumnos participantes en actividades culturales, deportivas y recreativas / matrícula total) * 100</p>	30	30	30	%		
					ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	<p>DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJOR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO</p>	<p>INDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO = No. de mantenimientos realizados / número de mantenimientos solicitados</p>	80	80	80	%		
							<p>INDICE DE ATENCIÓN A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS= No. de requisiciones atendidas / No. de mantenimientos programados</p>	80	80	80	%		
							<p>INDICE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO= No. de mantenimientos realizados / No. de mantenimientos programados</p>	90	90	90	%		
							<p>INDICE DE CAPACITACION DIRECTIVA = (Número de personal Directivo capacitado / Total de personal directivo)*100</p>	75	80	80	% de Directivos		
							<p>INDICE DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA = (Número de personal Administrativo capacitado / total de personal administrativo) *100</p>	75	80	80	% de Administrativos		
					CALIDAD	<p>PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCION DEL ALUMNO</p>	<p>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE= Créditos aprobados / créditos asignados</p>	85	85	85	%		
							<p>INDICE DE CALIDAD = No. total de indicadores cumplidos / No. total de indicadores del SGC</p>	90	90	90	%		